

ДОГОВОР-ОФЕРТА

«Школа самопознания Ярославы Карелиной»

Публичная оферта

На прохождение онлайн-обучения в рамках проекта «Школа самопознания Ярославы Карелиной».

Данный документ (далее – оферта) является официальным, публичным предложением ИП Борисовой Юлии Александровны (далее – Администрация сайта/ ресурса) заключить договор на прохождение онлайн-обучения в рамках проекта «Школа самопознания Ярославы Карелиной» (далее – договор) на указанных ниже условиях, адресованном неограниченному кругу физических и юридических лиц (далее – Пользователь). Отношения сторон регулируются настоящим договором, положениями законодательства России об оферте и договорах присоединения.

Для Пользователей, по каким – либо причинам не имеющих письменного договора с Администрацией сайта, настоящая публичная оферта является основанием для оказания услуг и их оплаты Пользователем.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Интернет - всемирная информационная сеть общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на протоколах, определенных международными стандартами.

Веб-страница (web-сайт, сайт) — это информационная система, состоящая из совокупности графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих доступность таких материалов в сети Интернет по определенным сетевым адресам

Сайт ресурса - все web-страницы информационного ресурса «Школа самопознания Ярославы Карелиной», объединенные адресным доменом <https://jaroslavakarelina.ru>

Администрация сайта/ресурса – ИП Борисова Юлия Александровна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации №311103127600028 от 03.10.2011 г., и осуществляющая управление Сайтом и обладающая правами на все объекты, входящие в его состав и дизайн Сайта.

Пользователь сайта - лицо, которое имеет доступ к Сайту (в том числе, к закрытым разделам Сайта).

Материалы сайта – электронные публикации, размещенные на сайте (записи занятий, вебинаров, медитации, сеансы и другие печатные и медиа-материалы).

Сервисы сайта – информационные консультации, обучающие онлайн-вебинары, онлайн-поддержка и другие сервисы, доступные в закрытых разделах Сайта.

Вебинар (мастер-класс) - разновидность веб-конференции (онлайн-семинаров), проведение онлайн-встреч или презентаций через интернет.

Программы обучения – медитации, онлайн сеансы, скайп-консультации.

Пакет участия — пакет информационных услуг, обусловленный текущим коммерческим предложением Администрации сайта, опубликованным на сайте, который предоставляется пользователю при условии приобретения пакета участия пользователем. В настоящей Оферте могут быть использованы другие термины, не определенные в разделе «Термины и определения», в таком случае толкование используемой терминологии происходит в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования терминологии в тексте Оферты, следует руководствоваться толкованием терминов: в первую очередь – в материалах, размещенных на домене <https://jaroslavakarelina.ru> ; во вторую очередь – толкованием и определениями терминов, сложившимся в сети интернет.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом Договора является оказание Администрацией сайта Пользователю информационных услуг в рамках онлайн-обучения проекта «Школа самопознания Ярославы Карелиной».

2. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

2.1. Направление Администрацией настоящей Оферты электронной почтой с адреса в домене ***@jaroslavakarelina.ru**, равно как и размещение текста оферты на сайте, является публичным предложением Администрации заключить настоящий договор на указанных условиях.

2.2. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом, обладающим для исполнения настоящего Договора всеми необходимыми документами и имеющим заинтересованность в приобретении информационных услуг, оказываемых Администрацией.

2.3. Настоящий Договор считается заключенным между Администрацией сайта и Пользователем (оферта считается акцептованной) в момент совершения пользователем одного из следующих действий:

2.3.1. осуществления Пользователем подписки на любой продукт, опубликованный Администратором (медитации, сеансы, вебинары, другие обучающие материалы).

2.3.2. осуществления Пользователем действий, направленных на приобретение обучения на Сайте <https://jaroslavakarelina.ru>, а также совершения Пользователем первого платежа (частичной или полной оплаты обучения), или

2.3.3. совершения Пользователем первого платежа (частичной или полной оплаты обучения) с использованием гиперссылки, предоставленной Администрацией сайта или на основании выставленного счета.

2.4. Акцепт настоящей Оферты означает, что пользователь безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

2.5. После выбора обучения и внесения оплаты (полной оплаты услуг), Пользователь имеет право на получение информационных услуг, в объеме и на условиях приобретенного обучающего курса или другого обучающего материалы.

2.6. Пользователь вправе использовать материалы и сервисы сайта в порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте и других внутренних документах, размещенных на сайте <https://jaroslavakarelina.ru>.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. В рамках настоящего договора пользователю предоставляется доступ к онлайн-сервисам и материалам, размещенным на сайте <https://jaroslavakarelina.ru>

3.1.1. Дополнительные услуги и опции (в зависимости от приобретенного материала или полученного бесплатно по подписке):

- ✓ доступ к личному кабинету и записям проведенных обучающих вебинаров (сеансы и медитации);
- ✓ доступ к закрытой группе вконтакте;
- ✓ доступ к медитациям, pdf файлам и другим обучающим материалам Школы.

3.2. Администрация предоставляет Пользователю доступ к обучающим и информационным материалам в личном кабинете в течение 30 (тридцати) календарных дней, начиная с даты акцепта оферты Пользователем.

3.3. Точный перечень предоставляемых услуг, их объем, стоимость и порядок предоставления, определяется условиями приобретенной пользователем программы обучения.

3.4. Условия программ обучения, а также содержание и стоимость услуг, входящих в эти программы, публикуются администрацией ресурса на сайте по адресу <https://jaroslavakarelina.ru>. По просьбе пользователя, программа обучения и условиях её приобретения могут быть дополнительно направлены e-mail-сообщением.

3.5. Администрация оставляет за собой право вносить изменения в условия обучающих программ в любой момент и по своему усмотрению. В случае внесения изменений, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённых условий на сайте (если срок вступления изменений в силу не определен дополнительно) и считаются принятыми пользователем с момента первого приобретения обучающей программы, совершенного после изменения его условий. Администрация не вправе в меньшую сторону изменять перечень и объем услуг оплаченной (приобретенной) Пользователем программы.

3.6. Все материалы и сервисы сайта предоставляются исключительно для личного некоммерческого использования, без права копирования, перепродажи и передачи третьим лицам (кроме случаев, прямо предусмотренных офертой).

3.7. Администрация сайта гарантирует Пользователю полный возврат денежных средств в случае отказа Пользователем от получения услуг до совершения их оплаты, а так же если пользователь отказался от прохождения курсов сеансов после посещения первого сеанса. Если пользователь получил доступ ко второму сеансу, то денежные средства не возвращаются.

3.8. Стороны условились, что услуги считаются оказанными надлежащим образом непосредственно в момент их потребления пользователем:

- для скайп-консультаций – услуги считаются оказанными непосредственно в момент окончания проведения консультаций (чатов), либо онлайн-сессий;

- для услуг доступа к сервисам и материалам – услуги считаются предоставленными непосредственно в момент реализации Администрацией ресурса технической возможности доступа Пользователя к материалам и сервисам, размещенным в закрытых разделах сайта <https://jaroslavakarelina.ru>

3.8.1. Подписание пользователем Акта сдачи-приемки оказанных услуг для подтверждения факта оказания услуг не требуется.

3.9. При возникновении претензий, связанных с неполучением оплаченных услуг, Администрация ресурса в течение 24 часов с момента получения претензии обязуется устранить проблему (в рабочие дни).

3.10. Срок для предъявления претензий к качеству и полноте оказанных услуг – 3 календарных дня, с момента их оказания. Если пользователь не заявил обоснованных претензий, услуги считаются принятыми пользователем надлежащим образом по качеству и объему, путем выражения молчаливого согласия. Претензии, заявленные Пользователем с нарушением указанного срока, Администрацией сайта не рассматриваются.

4. СПОСОБ ОПЛАТЫ

4.1. Услуги, предоставляемые по договору, могут быть оплачены банковской картой пользователя, а так же через сервис Яндекс Деньги.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость услуг определяется условиями выбора определенной ступени обучения. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы пользователь оплачивает дополнительно, при этом, стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

Оплата 1 ступени обучения – 4900 рублей (скайп-консультация)
Оплата 2 ступени обучения – 16990 рублей (курс сеансов космознергетики)
Оплата 3 ступени обучения – 12990 рублей (курс сеансов «Исцели карму рода»)

5.3. При заказе любой ступени через форму на сайте, Пользователь оплачивает услуги заполнив фрейм платежной системы (специальную платежную форму) и нажав кнопку оплатить.

5.4. Услуги считаются оплаченными в момент поступления денежных средств на расчетный счет Администрации ресурса.

5.5. Администрация ресурса информирует Пользователя о поступлении платежа e-mail - уведомлением.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь вправе получать и использовать обучающие информационные материалы, предоставляемые в рамках ступеней обучения в полном объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (подробное описание услуг и их состав определяется приобретенной программой и постоянно находится на сайте <https://jaroslavakarelina.ru>).

6.2. Пользователь вправе на свое усмотрение использовать материалы и сервисы ресурса. Использование ресурса ограничено обязательством Пользователя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать, и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать доступ к полученным материалам третьим лицам.

6.3. Право использования материалов и сервисов ресурса <https://jaroslavakarelina.ru> является исключительным и непередаваемым. В случае передачи Пользователем своих Аутентификационных данных третьему лицу, Пользователь несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами ресурсу, Администрации сайта.

6.4. Пользователь вправе в любое время отказаться от использования предоставленных материалов. Пользователь может в любое время осуществить временную блокировку доступа к информационным материалам, обратившись в службу поддержки Пользователей по телефонам, указанным на Сайте.

6.5. Пользователь вправе в любое время получить информацию о совершенных платежах и состоянии взаиморасчетов.

6.6. Пользователь предоставляет Администрации ресурса право: а) направлять Пользователю e-mail;

б) информировать Пользователя о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Администрацией ресурса;

в) направлять сообщения рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами (с возможностью отказаться от получения таких сообщений).

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ РЕСУРСА

7.1. Администрация сайта обязуется предоставлять Пользователю информационные услуги на условиях настоящей Оферты в объеме и сроки, установленные приобретенными программами обучения.

7.2. Администрация сайта самостоятельно определяет программу и сроки обучения, расписание, порядок проведения и содержание занятий, и публикует их на сайте. По просьбе пользователя указанная информация может быть направлена Пользователю электронным сообщением.

7.3. Администрация ресурса вправе приостановить доступ Пользователя к информационному ресурсу <https://jaroslavakarelina.ru> (материалам и сервисам, размещенным на сайте) или осуществить блокировку Пользователя, в случае нарушения пользователем условий настоящей Оферты, а также в случаях, установленных действующим законодательством.

7.4. Администрация ресурса оставляет за собой право в любой момент дополнять, перемещать, изменять, удалять информационные материалы, размещенные на сайте.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае нарушения обязательств по Договору, предоставления недостоверной информации при заключении или в ходе исполнения договора, а также несвоевременного уведомления другой стороны об изменении реквизитов, стороны несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством, а также риск возникновения неблагоприятных последствий.

8.2. Администрация ресурса не несет ответственности за:

- невозможность предоставления услуг по причинам от нее независящим, включая форс-мажор, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и программного обеспечения, не принадлежащего Администрации сайта, невыполнения третьими лицами обязательств по предоставлению помещений, размещению материалов/ публикаций/ проведению вебинаров и т.п.;

- за полные или частичные прерывания оказания услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Администрации сайта (при условии предварительного извещения пользователя);

- нарушение безопасности оборудования и программного обеспечения пользователя, используемого им для получения услуг;
- утрату конфиденциальной информации или ее части, если в этом нет вины Администрации сайта;
- какие-либо убытки третьих лиц, возникшие не по вине Администрации сайта.

8.3. Пользователь несет ответственность за использование третьими лицами ученых данных, используемых для получения доступа к информационным материалам и сервисам.

8.4. В случае если по какой-либо причине Администрация не начнет оказывать услуги или услуги будут оказаны с нарушением сроков, ответственность Администрации сайта за допущенное нарушение договора Оферты ограничивается исключительно:

- продлением сроков предоставления услуг или

- оказанием услуг в новые сроки до полного исполнения Администрацией сайта обязательств по договору.

8.5. Совокупная ответственность Администрации по настоящему договору по любому иску или претензии ограничивается суммой платежа, уплаченного Администрации сайта Пользователем во исполнение настоящего Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения Обязательств Администрацией ресурса.

9.2. Договор может быть расторгнут досрочно, в случаях, установленных действующим законодательством.

10. СПОРЫ И ПОРЯДОК ИХ РАЗРЕШЕНИЯ

10.1. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. В случае если споры не урегулированы путем переговоров, они разрешаются в соответствии с действующим законодательством.

11. ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

11.1. Информационные и обучающие материалы, предоставляемые пользователю в рамках настоящего договора, являются объектом интеллектуальной собственности. Все права на предоставляемые информационные материалы в целом и на отдельные его элементы принадлежат Администрации ресурса, материалы предоставляются пользователю на условиях ограниченной лицензии.

11.2. Администрация сайта предоставляет Пользователю бессрочную, неисключительную (без ограничения территории действия и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам), отзывную, ограниченную лицензию на использование материалов сайта.

11.3. Пользователь вправе на свое усмотрение использовать материалы и сервисы ресурса. Использование ресурса ограничено обязательством Пользователя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту.

11.4. Право использования материалов и сервисов ресурса <https://jaroslavakarelina.ru> является исключительным и непередаваемым. Пользователь не вправе без письменного согласия Администрации использовать материалы или отдельные их элементы самостоятельно.

12. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ

12.1. Стороны признают юридическую силу документов, составленных в электронной форме (заявок, Актов, уведомлений, счетов, соглашений, договоров, писем и пр.), направляемых электронной почтой по указанным в договоре реквизитам, если возможно достоверно установить, что документ исходит от стороны договора.

12.2. Стороны пришли к согласию руководствоваться условиями об электронном документообороте и электронном взаимодействии, изложенными ниже:

12.3. Заявки, уведомления, счета составляются в письменном виде в форме электронного документа и не оформляются на бумажных носителях.

12.4. В соответствии с соглашением об электронном документообороте Стороны используют простые электронные подписи, подписью для каждой из Сторон является уникальный адрес электронной почты (логин и пароль учетной записи почтового сервиса).

12.5. Стороны исходят из того, что электронное сообщение, направленное с электронного почтового адреса Стороны, выражает истинное волеизъявление Стороны и намерение заключить, изменить или прекратить сделку – в соответствии со значением того или иного действия, определенного договором.

12.6. Проверка подлинности и достоверности сообщения, исходящего от Стороны, осуществляется путем сличения адреса отправителя с адресом, указанным пользователем или Администрацией в настоящем договоре в качестве контактного реквизита.

12.7. Каждая из Сторон должна обеспечить сохранность данных своей учетной записи электронной почты и недоступность их третьим лицам.

12.8. При необходимости, надлежащим доказательством подписания соответствующих документов являются распечатки электронных сообщений, заверенные распечатавшей стороной.

12.9. В качестве первичных учетных документов, являющихся основанием для расчетов, принимаются счета и другие документы, составленные в электронной форме.

13. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте или направления на e-mail адрес Пользователя и действует до момента отзыва Оферты Администрацией сайта.

13.2. Администрация сайта оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на сайте ресурса, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно.

13.3. Если какое-либо из условий Оферты становится недействительным или противоречит действующему законодательству, такое положение заменяется аналогичным, максимально отвечающим изначальным намерениям Сторон, содержащимся в Оферте. Недействительность отдельных положений Оферты не влечет недействительности Договора в целом.

13.4. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь дает согласие на обработку Администрацией ресурса всех переданных им персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение), в том числе с использованием системы Интернет, в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ и иных нормативных актов, гарантирующих права физического лица (субъекта персональных данных) на защиту, уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных. Пользователь также дает свое Согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, администрацией его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между администрацией ресурса и такими третьими лицами договора.

13.5. Стороны признают коммерческой тайной любую информацию о ценообразовании, особенностях производства и реализации товаров и услуг, а также любую информацию контрагентах и клиентах сторон договора. Стороны признают всю информацию, полученную ими в ходе исполнения настоящего договора, конфиденциальной информацией.

13.6. Стороны обязуются в течение срока действия договора и на протяжении 3х лет со дня прекращения действия договора:

✓ не разглашать сведения, которые стали или станут им известны в ходе выполнения обязательств, составляющие конфиденциальную информацию либо коммерческую тайну;

✓ не передавать третьим лицам и не раскрывать публично сведения, составляющие коммерческую тайну стороны договора, без отдельного письменного согласия стороны;

✓ в случае обнаружения попытки получения сведений составляющих коммерческую тайну одной из сторон (и любой другой конфиденциальной информации) третьими лицами, незамедлительно известить об этом другую сторону;

✓ не использовать знание коммерческой тайны стороны договора, для ведения деятельности, которая в качестве конкурентного действия может нанести прямой или опосредованный ущерб другой стороне;

✓ незамедлительно извещать другую сторону о возможной утечке конфиденциальной информации, утрате личных учетных данных, а также о других фактах и обстоятельствах, которые могут привести к разглашению коммерческой тайны стороны договора, а также о причинах и условиях возможной утечки сведений.

13.7. По окончании действия Договора Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством.

14. РЕКВИЗИТЫ АДМИНИСТРАЦИИ РЕСУРСА

ИП Борисова Юлия Александровна
ОГРН: 311103127600028
ИНН 100402150552
186930, Россия, р.Карелия, г. Костомукша, ул. Дружбы 13.
Тел. представителя в России +7 921 801 45 73
e-mail: admin@jaroslavakarelina.ru

Дата публикации 26.02.2018 г.